

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

REKISTERISELOSTE
Henkilötietolaki (523/1999) 10 §

Laatimisoäivä
15.8.2017

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Hakonen Solutions Oy
	Osoite Ansatie 4, 01714 Vantaa
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 020 160 5000
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi Emmi Vaalasmaa
	Osoite Ansatie 4, 01740 Vantaa
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) emmi.vaalasmaa@hakonen.fi
3 Rekisterin nimi	Hakonen Solutions Oy:n asiakasrekisterit
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Rekisterin käyttötarkoitus on Hakonen Solutions Oy:n asiakasrekisterin ylläpitäminen sekä asiakkaiden tilausten arkistointi ja käsittely sekä asiakassuhteen hoitaminen. Rekisteriä käytetään myös kadonneiden lähetysten seurantaan. Tietoja voidaan käyttää Hakonen Solutions Oy:n toiminnan kehittämiseen, tilastollisiin tarkoituksiin ja henkilökohtaisemman kohdennetun sisällön tuottamiseen verkkopalveluissamme. Henkilötietoja käsitellään henkilötietolain sallimissa ja edellyttämässä rajoissa. Rekisterin tietoja voidaan käyttää Hakonen Solutions Oy:n omissa rekistereissä mainonnan kohdistamiseen luovuttamatta henkilötietoja ulkopuolisille tahoille. Hakonen Solutions Oy saattaa käyttää asiakas- ja palvelusuhteen ylläpitämiseen yhteistyökumppaneita. Osa rekisteritiedoista saatetaan siirtää yhteistyökumppanin palvelimille teknisten vaatimusten vuoksi. Tietoja käsitellään ainoastaan Hakonen Solutions Oy:n asiakassuhteen ylläpitämiseen teknisten rajapintojen kautta. Hakonen Solutions Oy:llä on oikeus julkaista asiakasrekisterin sisältämät tiedot sähköisenä tai kirjallisena luettelona, ellei asiakas sitä erityisesti kiellä. Luettelolla tarkoitetaan esim. postitustarroja suoramainoksiin. Asiakkaalla on oikeus kieltää tietojen julkaiseminen ilmoittamalla siitä Hakonen Solutions Oy:n asiakaspalveluun, puh. 020 160 5000 tai rekisterinhoitajalle.
5 Rekisterin tietosisältö	• Henkilön etu- ja sukunimi • Sähköpostiosoite • Postiosoite • Puhelinnumero • Tiedot käsitellyistä tilauksista • Tilauksen seurantatiedot

6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Yritys- ja kuluttaja-asiakkaiden tekemät tilaukset ja yhteydenotot
---	--

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Asiakasrekisterin tiedot ovat ainoastaan Hakonen Solutions Oy:n käytössä, paitsi Hakonen Solutions Oy:n käyttäessä ulkoista palveluntarjoajaa joko palvelun tuottamiseen tai luottopäätöksen tueksi. Tietoja ei kuitenkaan luovuteta Hakonen Solutions Oy:n ulkopuolelle tai sen yhteistyökumppaneiden omaan käyttöön, paitsi luottihakemukseen, perintään tai laskutukseen liittyvissä asioissa sekä lainsäädännön velvoittaessa. .
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Tietoja ei siirretä EU:n tai ETAN:n ulkopuolelle
9 Rekisterin suojauksen periaatteet	A Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto säilytetään luikituissa tiloissa, eikä luovuteta sivullisille B ATK:lla käsiteltävät tiedot Rekisteriä ei luovuteta sivullisille. Rekisterin käyttöoikeus edellyttää Hakonen Solutions Oy:n sisäisen verkon käyttöoikeuksia. Rekisteri sijaitsee Hakonen Solutions Oy:n palomuuuri ja salasanasuojatulla palvelimella. Rekisteriä käyttävät vain ne henkilöt, joiden tehtäviin se kuuluu ja joita sitoo salassapitovelvollisuus.